



GDPR útmutató webshopoknak

8 lépés a megfeleléshez

1

Védd felhasználóid HTTPS protokollal!

A felhasználók a webshop használatakor biztonságos és privát internetes élményt várnak el. A HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) egy internetes kommunikációs protokoll, amely gondoskodik az adatok bizalmas kezeléséről a felhasználó számítógépe és a webhely között. Szerezz HTTPS biztonsági tanúsítványt mielőbb!

2

Gondold át, milyen személyes adatokat kezelsz!

Rendszerezd, hogy webáruházadban milyen személyes adatokat, milyen célból kezelsz! (Például: megrendelők kapcsolati adatai számlázás, szállítás, hírlevélküldés céljából.) Ebben segít az adatkezelési nyilvántartás, melyet a GDPR 30. cikke szerint minden vállalkozásnak vezetnie kell.

3

Legyen adatkezelési tájékoztató!

Az adatkezelési tájékoztatóban az adatkezelő adatai mellett részletesen szerepelnek az egyes adatkezelési folyamatok, a felhasználók jogai, az adatfeldolgozók adatai vagy a sütikre vonatkozó rendelkezések!

4

Figyelj a hozzájárulások beszerzésére!

A webshopban figyelj a tájékoztató szövegek kihelyezésére és a hozzájárulások beszerzésére! A három leggyakrabban előforduló hozzájárulás, amit be kell szerezned:

A kapcsolati űrlap alatt: „Eloolvastam és tudomásul vettem az adatkezelési tájékoztató tartalmát.”

Hírlevél-feliratkozáshoz: „Hozzájárulok, hogy e-mail címemre hírlevelet kapjak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon.”

A felugró süti-sávban: „Honlapunk megfelelő működése és a felhasználói élmény növelése érdekében sütiket használunk. Bővebb információért, kérjük, olvassa el az adatkezelési tájékoztatót!”

5

Szerezz fogyasztóvédelmi tájékoztatót!

A fogyasztóvédelmi ügyekben eljáró hatóság minden esetben vizsgálja, hogy tájékoztattad-e a fogyasztókat jogaikról. A dokumentumnak részletezni kell az elállási és felmondási jogot, valamint rendelkezni kell a kellékszavatosságról, illetve jótállásról.

6

Gondoskodj az ÁSZF-ről!

Az ÁSZF webshopok számára alapkövetelmény, minden más weboldal számára pedig üzletileg ajánlott. A dokumentum termékértékesítéshez kapcsolódó részletkérdéseket szabályoz.

7

Ne felejtsd el a többi adatkezelőt!

Nem csak te gyűjtöd és kezeled a személyes adatokat, hanem vannak harmadik felek is. További adatfeldolgozó lehet a bank, a fizetés vagy számlázás lebonyolításáért felelős cég, nem utolsósorban a termék kézbesítéséért felelős vállalkozás is. A harmadik felek elérhetőségeit, adatait tüntesd fel a webshopodban!

8

Tudd, milyen termékeket értékesítesz!

Bizonyos termékkörökre 10.000 Ft feletti eladási ár esetén egy éves kötelező jótállás (garancia) vonatkozik, melynek lényege, hogy a vásárlástól számított egy éves időtartam alatt a termék meghibásodása esetén az eladót terheli a bizonyítási kötelezettség arra vonatkozóan, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek köre a [Nemzeti Jogszabálytárban](#) található.

KIEMELT AJÁNLATAINK

WEBSHOP CSOMAG

Adatvédelmi jogászok által írt, kitöltési útmutatóval ellátott, szerkeszthető dokumentáció egy újonnan induló weboldal vagy webshop számára.
gdpr-okosan.hu/termek/webshop-csomag

GDPR ALAPMINTÁK CSOMAG

GDPR alapminták csomagunk a kötelező adatkezelési nyilvántartást és incidenskezelésre vonatkozó dokumentációt tartalmazza
gdpr-okosan.hu/termek/alapcsomag

AMIBEN SZÁMÍTHATSZ RÁNK

■ Gyors megoldást keresel?

Válogass akciós GDPR mintacsomagjaink közül!
gdpr-okosan.hu/aruhaz

■ Átfogó GDPR megfeleltetést szeretnél?

Kérd ingyenes felmérésünket!
gdpr-okosan.hu/audit-es-megfeleltetes

■ Folyamatos GDPR megfelelés a céled?

Szervezd ki az adatvédelem gondjait!
gdpr-okosan.hu/dpo-szolgalatas

CSAPATUNK

A GDPR Okosan csapata a HumanoIT Kft és a Dobos-Kőhidi Ügyvédi Társulás partnerségéből kovácsolódott össze. Míg az adatvédelem jogi oldaláról tapasztalt adatjogászok, a technikai megvalósításról sokat látott IT biztonsági szakemberek gondoskodnak.

GDPR
OKOSAN

HumanoIT Kft és Dobos-Kőhidi Ügyvédi Társulás

www.gdpr-okosan.hu

Boldog Árpád ügyvezető

Tel.: +36 30 297 8382

boldog.arpad@humanoit.hu